

Infoga och aktivera Samtycke för SMS

Samtycke för SMS

Med **Samtycke för SMS** kan alla patienter välja om de vill ge sitt samtycke eller inte, att ta emot SMS från vårdgivaren.

Patientens svar sparas i Aurora teleQ, och kontrollerar om vårdenheterna kan skicka SMS till patienten. Svaret sparas 14 månader i Auroras databas för det specifika telefonnumret.

Enligt rekommendationer inom GDPR och från Socialstyrelsen ska alla vårdgivare ha samtycke från den specifika person som de vill skicka ett SMS till.

Om patienten vill ändra sitt svar gällande **Samtycke för SMS**, så gör ni det i ett befintligt ärende för den patienten i Aurora teleQ.

För att komma igång med **Samtycke för SMS** behöver ni beställa funktionen enligt sedvanlig rutin på er verksamhet.

Samtycke för SMS gäller SMS som ni skickar till patienten från ett ärende samt om ni har automatiska SMS som text bokningspåminnelse.

Är **Samtycke för SMS** aktiverat kan du inte skicka manuella SMS från ärendevyn.



Samtycke för SMS



Innan ni kan börja att registrera **Samtycke för SMS** för era patienter behöver ni göra några inställningar och skapa ett meddelande i er teleQ kö för att komma igång.

OBS! Du behöver vara inloggad som Administratör i Aurora teleQ för att göra detta.

1. Gå till Fliken Admin.
2. Klicka på Utgående SMS.
3. Markera rutan "Aktivera samtycke till SMS",



Aktivera Samtycke för SMS

4. Välj om ni vill skicka **"Bekräftelse-SMS"** till de patienter som tackat Ja till att få SMS från er.

5. Du kan välja om det skall stå någon annan text som avsändare gällande **"Samtycke för SMS"** - detta måste meddelas till Aurora Innovation - ni kan inte själva ändra namnet på avsändare.

6. Antingen kan ni skapa några Standardtexter längst ned på samma sida gällande olika SMS svar eller så skriver ni in ett eget meddelande som fritext i rutan **"Bekräftelsemeddelande"** . Spara längst ned till höger.

Exempel 1

Tack, ditt telefonnummer är nu registrerat för att ta emot sms från (XXX).

Ditt medgivande för detta telefonnummer sparas i 14 månader.

Obs! Detta sms går inte att besvara.

Exempel 2

Tack, detta telefonnummer är nu aktiverat för sms utskick från (XXX).

Obs! Detta sms går ej att besvara.

SMS Utgående SMS

Standard-SMS-avsändare (text eller nummer) ⓘ
VC Spindeln

Samtycke till SMS

Aktivera samtycke till SMS

SMS-avsändare för bekräftelse av samtycke (text eller nummer)
VC Spindeln

Skicka bekräftelse-SMS för samtycke

Bekräftelsemeddelande för samtycke

Tack, ditt telefonnummer är nu registrerat för att ta emot sms från VC Spindeln.
Ditt medgivande för detta telefonnummer sparas i 14 månader.
Obs! Detta sms går inte att besvara.

Standardtexter
Samtycke 1 ▼ Lägg till svar

5.

4.

6.

Tips!

Om ni vill delge patienten information om hur de kan ändra sitt samtycke till SMS kan ni tex infoga detta i bekräftelsemeddelandet till patienten:

"Önskar du ändra ditt samtycke för SMS kan du enklast göra det vid din nästa kontakt med din vårdgivare."

Skapa meddelande till Samtycke för SMS

7. Gå till sektionen **Telefoni** – välj **Meddelanden**.
8. Skapa ditt önskade meddelande som den ingringande skall få höra gällande **"Samtycke för SMS"** .

Tips!

Döp meddelandet till tex "Samtycke" så blir det enkelt att hitta det när du skall lägga till det i menyn.

Exempel 1

"Godkänner du, att vi (XXX) skickar sms till telefonnumret du ringer från?"

För att godkänna, tryck 1.

Om du inte vill få sms, tryck 2.

Om du inte vill svara nu, tryck fyrkant".

Exempel 2

Vi inom (XXX) använder sms tjänster – Om du önskar nyttja dessa behöver vi få ditt medgivande som patient.

Du kommer nu få 3 val - För att godkänna - tryck 1.

Om du inte vill få sms - tryck 2.

Om du inte vill svara nu, tryck fyrkant.



Infoga Samtycke i meny

9. Klicka på modulen **Meddelande**.

10. Klicka på **Infoga samtycke**.



10.



Infoga Samtycke i meny

11. Klicka på modulen för **Samtycke**.

12. Välj det inspelade meddelandet i rullisten för **Samtycke**. Spara.

11.



12.



OBS!

Det är endast information om vilka val patienten kan göra som visas under **info symbolen** – ni måste alltså skapa ett eget meddelande där ni talar in de valen. Se punkt 8.

Hantera Samtycke för SMS i ett ärende

1. Alla svar registreras i en databas hos Aurora Innovation. Svaret är aktiverat för det telefonnummer som syns i rutan **"Telefonnummer"** och sparas i 14 månader.
2. När funktionen är aktiverad så ser ni **Samtycke till SMS** i ert ärende.
3. Klicka på rullisten för att få fram de olika alternativen om patienten önskar att ändra på sitt svar.
4. Tackar patienten "Ja" så ger de samtycke till att ni får skicka sms från ärenden i teleQ.

15:39 (15:19)

15:39 2021-10-05 Senarelägg 10 min

1. Telefonnummer 070.

A-nummer 070.

Personnummer 1212121212

2. Samtycke till SMS Ja

3. Samtycke till SMS

Ej valt

Ja

Nej

Ej valt

4. Skicka SMS

Hej. Vi har försökt nå dig tre gånger. Om du fortfarande vill komma i kontakt med oss, vänligen ring igen. Häls. VC Spindeln

Standardtexter

ring 3 gånger

Lägg till svar

Skicka SMS

5. Säger patienten "Nej" så är det inte möjligt att skicka sms från ärendet i teleQ. Funktionen blir inte aktiverad. Texten **"SMS-utskick avböjt"** syns.

5.



The screenshot shows a web interface for sending SMS. At the top, it says "Skicka SMS". Below that is a large text input field with the placeholder "Skriv meddelande". Underneath the input field is a section labeled "Standardtexter". On the left, there is a dropdown menu with "ring 3 gånger" selected. To the right of the dropdown are two buttons: "Lägg till svar" and "Skicka SMS". The "Skicka SMS" button is disabled and has the text "SMS-utskick avböjt" next to it, which is highlighted with a red rectangular box.

6. Väljer ni "Ej valt" för att patienten inte har tagit ställning till frågan så är det inte möjligt att skicka sms och texten **"Samtycke till SMS saknas"** visas. Funktionen blir inte aktiverad.

6.



The screenshot shows the same "Skicka SMS" interface. The dropdown menu in the "Standardtexter" section now shows "Vi har försökt ringa". The "Skicka SMS" button is disabled and has the text "Samtycke till SMS saknas" next to it, which is highlighted with a red rectangular box.